



Reisbijstand

Zeer nuttig bij tegenslag

Een reisbijstandsverzekering zorgt voor gemoedsrust op vakantie. Met een breed spectrum aan producten is het belangrijk een polis te kiezen die het best aansluit bij je reizigersprofiel.

Journaliste: Isabelle Nauwelaers – Experte: France Kowalsky

Donderdag 30 januari, 17.20 uur, telefoontje van onze dochter Celine, die met vijf vrienden én onze auto was gaan skiën: "Hallo mam, pap? Ik heb een ligament gescheurd in mijn knie na een lelijke val!" Oeps. Met een spalk die haar been volledig immobiliseerde, was het onmogelijk om een tien uur durende rit van de Alpen naar huis aan te vangen. Bovendien was zij de enige in de groep die al een rijbewijs op zak had. We namen onmiddellijk contact op met onze bijstandsverzekeraar en legden de situatie uit: we moesten de repatriëring van Celine én de auto organiseren. We stelden voor dat mijn man of ik naar de bestemming zouden gaan om het voertuig en de jongeren naar huis te brengen, op voorwaarde dat de bijstand ons ter plaatse zou brengen. Idealiter zou de terugreis aanvangen op zondag, de dag waarop de reis initieel zou aflopen.

Slechts een paar uur, enkele sms'jes en telefoontjes later was alles geregeld. Zaterdagochtend (3.30 uur!) haalde een taxi me thuis op om me naar de luchthaven van Zaventem te brengen. Van daaruit vloog ik naar Genève, waar een andere taxi me opwachtte om me naar het skioord te vervoeren, op een uur rijden. Daar bracht ik de nacht door in een nabijgelegen hotel. Op zondagochtend keerde ik terug naar België met aan boord het vrolijke groepje vrienden maar zonder onze dochter, die al in haar eentje was vertrokken. Eerst een taxi naar Genève, het vliegtuig naar Brussel en dan een laatste taxi naar huis. Snel, vlot, efficiënt: een grote opluchting.

Voor personen, eventueel voor voertuigen

"Bijstand aan personen" is de basis van elke reisbijstandsverzekering.

Personenbijstand komt tussen als je in het buitenland ziek wordt, het slachtoffer bent van een ongeval en medische kosten, een ziekenhuisopname of repatriëring noodzakelijk zijn. Of als je papieren verloren gaat of worden gestolen. Of als je vervroegd naar België moet terugkeren, bijvoorbeeld omdat een achtergebleven familielid is overleden. De precieze dekking verschilt van polis tot polis.

"Bijstand aan voertuigen" is vaak een bijkomende dekking die je al dan niet in je contract laat opnemen. Je kunt er een beroep op doen bij pech, een ongeval, lekke band, lege batterij, brandstoffout bij het tanken enz.

In het buitenland, uiteraard, maar ook in België (of niet, afhankelijk van het contract). Het contract kan ook – standaard of optioneel – andere dekkingen omvatten. Zo omvatten de contracten Allianz Gold en Assudis Excellence en Reference automatisch een reisannulatieverzekering, en die van Allianz omvatten ook een bagageverzekering. Kortom, het aanbod aan reisbijstandscontracten is zeer uitgebreid. Het is aan jou om precies te bepalen welk type dekking je nodig hebt op basis van je reizigersprofiel: aantal personen en voertuigen dat je wilt verzekeren, alleen in Europa of niet, of je al dan niet sporten beoefent die als gevaarlijk kunnen worden beschouwd enz. Hier zijn we geïnteresseerd in pakketten

die bijstand bieden aan personen over de hele wereld en bijstand aan voertuigen, met vervangwagen.

Tijdelijk of jaarlijks contract

Ga je maar of een of twee keer per jaar op reis? In dat geval kan een tijdelijke verzekering de beste optie zijn. Ze is wellicht goedkoper en is beter afgestemd op jouw vakantie. Reis je meerdere keren per jaar, of soms onvoorbereid? Dan kun je waarschijnlijk beter kiezen voor een jaarcontract, zodat je niet voor elke reis een verzekering hoeft af te sluiten. Bovendien kun je alleen met een jaarcontract een vervangwagen krijgen als je die nodig hebt (op voorwaarde dat je koos voor het bijstandspakket voor voertuigen met deze optie).

ALS JE BV. DIABETES HEBT, CHECK DAN CLAUSULES OVER AANDOENINGEN

Merk op dat een jaarcontract alleen de leden van je eigen gezin dekt. Als je kiest voor een tijdelijke bijstandsverzekering kun je personen buiten je gezin opnemen. Als je bijvoorbeeld een citytrip maakt onder vrienden, is één tijdelijke verzekeringspolis met daarin alle namen voldoende. Nog een laatste overweging: als je een jaarabonnement hebt afgesloten maar het wilt ►



Reisbijstand: pakketten met wereldwijde bijstand voor personen en een voertuig + vervangwagen

	PREMIE											EINDSCORE OP 100
	Jaarpremie voor een gezin (€)	Medische kosten in het buitenland	Bestaande ziekten	Repatriëring	Reddings- en opsporingskosten	Gevaarlijke sporten	Takelen voertuig in het buitenland	Uitsluitingen door de staat van het voertuig	Verblijfskosten indien voertuig geïmmobiliseerd raakt in het buitenland	Vervangwagen in het buitenland		
● BELFIUS Assistance app-normale + opties Boost en Mobiliteit Go+	330	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	83
● DVV Assistance + opties Prestige en Formule Mobiliteit Extra	330	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	83
ING Reisverzekering + optie bijstand voertuigen	208	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	82
TESTAANKOOP VERZEKERINGEN Globo Travel + optie bijstand voertuigen	213	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●	●●●●	●●●●	80
AXA Premium* + optie bijstand voertuig	328	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	80
AG INSURANCE Top Mobility & Travel Assist	300	●●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	79
BELFIUS Assistance app-normale + optie Mobiliteit Go	205	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	79
DVV Assistance + optie Formule Mobiliteit	205	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	79
AXA Horizon* + optie bijstand voertuig	264	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	79
BELFIUS DIRECT Reisbijstand + optie Voertuigbijstand Plus	205	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	79
ALLIANZ Gold Service*	689	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	76
ALLIANZ Full Service*	429	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	76
EUROP ASSISTANCE Sport* + optie vervangwagen Plus	455	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●	●●●●	74
FEDERALE F-Selection Bijstandsverzekering	140	●●●●●	●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●	●●●●	71
VAB Pech + Reis* + optie vervangvoertuig Europa	466	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●	●●●●	71
EUROP ASSISTANCE Smart* + optie vervangwagen	302	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●	●●●	70
TOURING ASSISTANCE Go Buitenland + optie Reisverzekering	165	●●●●●	●●	●●●●●	●●	●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	70
VAB - Reisverzekering* + opties Pechverhelping en Vervangwagen Europa	317	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●	●●●●	68
ETHIAS Assistance Car & Family plus	205	●●●●●	●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●	●●●●●	●●●●	●●●●	66
ASSUDIS Excellence 24 + opties bijstand voertuig met vervangwagen	540	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●	●●●	●●●●●	●	●	63
ASSUDIS Reference 24 + opties bijstand voertuig met vervangwagen	300	●●●●●	●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●	●●●	●●●●●	●	●	62

● Beste van de test: de beste resultaten van de test

■ Topkwaliteit ■ Goede kwaliteit ■ Redelijke kwaliteit ■ Slechte kwaliteit ●●●●● uitstekend ●●●●● goed ●●●●● redelijk ●●●●● zwak ●●●●● slecht

In deze tabel hebben wij de jaarcontracten opgenomen die overeenkomen met een specifiek scenario: wereldwijde bijstand voor de gezinsvakantie, inclusief de dekking voor bijstand voor personen en bijstand voor een voertuig met specifieke dekking voor een vervangwagen (maar niet de opties annulatie- of bagageverzekering). KBC/CBC is niet opgenomen omdat het contract alleen voorziet in bijstand voor personen, niet voor voertuigen.

Pakketten gemarkeerd met een * zijn ook beschikbaar met een geografische dekking beperkt tot Europa. Voor elke verzekeraar hebben we de formule met het beste kwaliteitsniveau genomen en soms een tweede formule wanneer dit tweede contract een betere prijs-kwaliteitverhouding biedt dan het contract met de betere kwaliteit.

► stoppen, moet je het opzeggen, anders wordt het automatisch verlengd op de volgende vervaldatum. Vanaf het tweede jaar kun je op elk moment opzeggen, mits een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.

Zeer variabele terugbetalingsplafonds

De verzekerde bedragen voor medische kosten liggen bij de meeste verzekeraars erg hoog; ze bedragen vaak meer dan € 1 000 000, of zijn zelfs onbeperkt. Naar onze mening is een verzekerd bedrag van € 500 000 tot € 750 000 in het overgrote deel van de gevallen al meer dan voldoende. De vergoedingslimieten voor andere dekkingen zijn veel lager en variëren aanzienlijk van contract tot contract. Voor “reddings- en opsporingskosten” betaalt Touring Assistance bijvoorbeeld tot maximaal € 5 000 terug, terwijl Europ Assistance Sport tot € 15 000 vergoedt. En als je je verblijf ter plaatse moet verlengen om medische of andere redenen, liggen de plafonds tussen € 500 (Europ Assistance) en € 1 500 (Federale), met een maximumbedrag per dag.

De delicate kwestie van reeds bestaande ziekten

Geen van de polissen opgenomen in de tabel biedt onbeperkte dekking voor ziekten die al aanwezig waren voor vertrek. Contracten die één bol scoren voor dit criterium sluiten elke aandoening uit waarvoor de behandeling binnen een bepaalde periode voor vertrek (drie tot twaalf maanden) is gestart. En de formulering van de gevallen van uitsluiting is vaak onduidelijk – “de situatie ►

VERZEKERINGSBLOOPERS

Enkele anekdotes verzameld door Europ Assistance

TE VEEL PASTA – AUTO BLOKKEERT

Bestemming Italië: zon, dolce vita ... en een koffer vol pasta. Een overvolle koffer. Meer dan 500 kilo aan spaghetti, fusilli en rigatoni. Resultaat? De verzekerde auto geeft er de brui aan en komt knarsend tot stilstand; slachtoffer van een koolhydratenindigestie. Boodschap: pasta is goed voor jou ... niet voor je voertuig.



CLANDESTIENE PASSAGIER

Op de terugweg uit Spanje vinden de kinderen tijdens een tussenstop een schildpad en nemen die ongemerkt mee in de auto. Wat niet weet, wat niet deert ... tot de auto pech krijgt en naar een Spaanse garage wordt gesleept. Het gezin keert met een ander voertuig terug naar België. Twee dagen later: "Euhm ... papa, mama ... eigenlijk zat er een schildpad in de koffer". Er volgt een ongemakkelijk telefoontje naar de verzekeraar met het verzoek contact op te nemen met de garage om het onfortuinlijke dier te bevrijden.

DE OLIE DIE KNISPERT

Toen de motorolie op was, besloot deze verzekerde doe-het-zelver om ze te vervangen door ... frituurolie. Resultaat? De motor kon het niet appreciëren, maar binnen in de wagen verspreidde zich de geur van frietjes. Appetijtelijk, maar niet effectief.



► verslechtert abnormaal en onverwacht", "plotselinge veranderingen" ... – wat ruimte laat voor interpretatie. Deze uitsluitingen vormen een probleem, vooral voor jaarcontracten: een verzekerde die op het moment van inschrijving in goede gezondheid verkeert, kan zich te laat realiseren dat een ziekte waarvoor hij of zij wordt behandeld, niet gedekt is. Bovendien stellen sommige contracten de dekking afhankelijk van voorafgaande toestemming van de verzekeraar, wat de analyse van persoonlijke medische gegevens inhoudt en dus juridische en ethische vragen oproept. Kortom, de kwestie van reeds bestaande ziekten is een aspect dat zeker moet worden verduidelijkt of verbeterd in veel contracten. Tenslotte hebben ook zieke mensen recht op vakantie. Ondertussen moeten reizigers met een medische voorgeschiedenis extra waakzaam zijn. Als je bijvoorbeeld diabetes hebt of al eerder hartproblemen hebt gehad, controleer dan de precieze formulering van de uitsluitingsclausules.

Pas op voor gevaarlijke sporten

Als je van plan bent om tijdens je vakantie een sport te beoefenen zoals kitesurfen, raften, speleologie, duiken of bungeejumpen, lees dan voor het ondertekenen de voorwaarden van het contract zorgvuldig door, aangezien sommige (gevaarlijke) sporten worden uitgesloten. De lijst met sporten die als gevaarlijk worden beschouwd, kan sterk verschillen per verzekeraar. Allianz sluit bijvoorbeeld duiken uit zonder een gecertificeerde

instructeur; ING, klimmen en jumping; Touring Assistance, alle luchtsporten.

Merk op dat activiteiten die professioneel worden beoefend of verband houden met betaalde wedstrijden (of de voorbereiding daarop) altijd zijn uitgesloten. Aan de andere kant vergoeden de meeste verzekeraars – tot bepaalde limieten – de kosten van skipassen, materiaalhuur en lessen als je ze niet meer kunt volgen door een ongeval of ziekte.

De waarde van de auto heeft soms een impact

Als je wagen niet ter plaatse kan worden gerepareerd, laat de bijstandsverzekeraar je auto naar een plaatselijke garage slepen. En de bijstandsverzekering dekt de kosten voor openbaar vervoer, taxi of accommodatie tijdens de reparatie, tot bepaalde plafonds die verschillen per contract.

Als de herstelling vermoedelijk veel tijd in beslag zal nemen (over het algemeen meer dan vijf dagen), kan de verzekeringsmaatschappij ervoor zorgen dat het voertuig naar je thuis wordt repatriëerd. Sommige verzekeraars behouden zich echter het recht voor om dit niet te doen als de marktwaarde van de wagen (waarde net voor het ongeval) lager is dan de kosten van de repatriëring.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen is ook onderworpen aan verschillende voorwaarden.

De beste contracten in dit opzicht (alle contracten die 4,5 of 5 ballen scoren in onze tabel) zijn diegene die voorzien in het ter beschikking stellen van een vervangwagen binnen een korte tijd (minder dan 24 uur na immobilisatie) en voor een periode van minstens vijf tot tien dagen. ●

ONZE KEUZE

Wereldwijde bijstand voor personen en een voertuig + vervangwagen

BESTE VAN DE TEST

83 - Topkwaliteit

BELFIUS Assistance app-normale +

opties Boost en Mobiliteit Go+

BESTE VAN DE TEST

83 - Topkwaliteit

DVV Assistance + opties Prestige en

Formule Mobiliteit Extra

Enkel bijstand aan personen

Contracten die alleen bijstand aan personen bieden zijn niet opgenomen in de tabel, maar we hebben ze wel onderzocht.

BESTE VAN DE TEST

84 - Topkwaliteit

KBC/CBC Formule VIP

Dit contract scoort 84/100. Het is de enige polis die bestaande ziekten zonder beperking dekt.

82 - Topkwaliteit

TESTAANKOOP

VERZEKERINGEN Globo Travel

Dit is een reisbijstandscontract dat Testaankoop Verzekeringen heeft uitgewerkt in samenwerking met Ethias.

81 - Topkwaliteit

AXA Premium Wereld

BELFIUS Assistance app-normale optie Boost

DVV Assistance optie Prestige