

Goed verzek

Verzekeringsmaatschappijen hebben hun aanbod aan reisbijstand doorheen de jaren uitgebreid. Aan de hand van dit artikel kies je de voor jou juiste polis.

Philippe Beco, Diane Hendrickx en Koen Van Neck, illustraties: Hans Boeykens

Er bestaat een uitgebreid aanbod aan reisbijstandscontracten, met de bijstand voor personen als belangrijkste basisdekking. De verzekering komt tussen als de verzekerde ziek wordt of een ongeval krijgt in het buitenland en daarbij medische kosten, een ziekenhuisopname of een repatriëring nodig zijn.

De bijstand voor voertuigen is een bijkomende dekking, die je al dan niet in je

polis opneemt. Deze komt tussen in geval van pech of een ongeval in het buitenland voor het (de) verzekerde voertuig(en).

Veel polissen kun je vandaag op jaarbasis nemen en dekken dan alle reizen die je in hetzelfde jaar maakt.

We screenen 92 van die reisbijstandscontracten op jaarbasis. Je kunt ze los van elk ander contract sluiten, behalve de polis van de bijstand voor voertuigen van KBC, die alleen

wordt aangeboden in combinatie met de eigen BA-autoverzekering (burgerlijke aansprakelijkheid).

Hoe vind je je weg in het ruime aanbod? Op welke punten moet je vooral letten bij het kiezen van een bijstandscontract? Om je te helpen, hebben we vier reizigersprofielen uitgewerkt. Het is uiteraard mogelijk dat je je niet in één maar in verschillende van onze reizigersprofielen herkent. ■

LIEFHEBBERS VAN DE WEG

“Ik gebruik mijn wagen om in Europa op vakantie te gaan.”

De dekking “bijstand voor personen” vormt de basis van een reisbijstandscontract. De “bijstand voor voertuigen” is facultatief. Deze laatste kan één of meer voertuigen dekken, soms met inbegrip van het huurvoertuig. De bijstand voorziet in het algemeen in pechverhelping en/of het wegslepen van een defect of beschadigd voertuig, in de hotelkosten voor de duur dat je op de herstelling van je voertuig moet wachten of dat je je reis kunt voortzetten (als dit laatste een bepaalde tijdslimiet overschrijdt), en in bijstand aan inzittenden bij pech. Het kan ook het gebruik van een vervangwagen omvatten. De uitgebreide Baloise Assistance, de contracten app-normale assistance Mobiliteit Go en Mobiliteit Go+ van Belfius, de formules Mobiliteit en Mobiliteit Extra van DVV Assistance alsook de Lion Assistance van ING zijn de meest genereuze polissen, zowel voor de verblijfskosten als voor de kosten om de reis voort te zetten bij een geïmmobiliseerd voertuig.

Het is belangrijk dat je bij problemen direct contact opneemt met de helpdesk van je maatschappij. Anders beperken sommige

verzekeraars hun vergoeding of komen ze zelfs niet tussen. Ook de staat en het gebruik van je wagen hebben een impact op de bijstandsgarantie. Enkel het contract Top Mobility & Travel Assist en het contract Top Bijstand, beide van AG Insurance, bevatten op dit punt geen uitsluitingen. Bij sommige verzekeraars speelt de leeftijd van het voertuig een belangrijke rol. Bij de verzekeraars ING en Federale Verzekering kun je enkel een verzekering voor bijstand voor voertuigen nemen als die jonger zijn dan 10 jaar.

Bij andere verzekeraars wordt de leeftijd van je auto gecontroleerd tijdens de looptijd van het contract. Als je wagen op het moment van de aanvraag voor bijstand ouder is dan een zekere leeftijd (meestal 10 of 15 jaar), weigert de verzekeraar tussenbeide te komen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het contract Ethias Car & Family. Als je dit type contract sluit, mag je de leeftijd van je voertuig bijgevolg zeker niet uit het oog verliezen.



erd op reis



DE VOORUITZIENDE BURGER

“Omdat ikzelf of familieleden thuis gevaar kunnen lopen, wil ik op elk moment makkelijk naar huis kunnen terugkeren”

Je kunt te maken krijgen met een gezondheidsprobleem waarvan de symptomen zo maar ineens opduiken. Met uitzondering van de KBC “Polis voor uw reizen - VIP Formule” dekt geen enkele andere verzekeraar zonder beperkingen ziekten die reeds vóór het vertrek bestonden. KBC behaalt op dit criterium dan ook de beste score.

Als je diabetespatiënt bent of reeds een hartaanval hebt gehad, bekijk dan zorgvuldig hoe uitsluitingen in de andere polissen worden geformuleerd. De beste scores in de kolom “bestaande ziekten” in de tabel geven aan welke verzekeraars de uitsluitingen beperken tot lichamelijke letsels die je oploopt ten gevolge van een

ziekte waarvoor een behandeling nodig was en die complicaties inhoudt tijdens de reis of wanneer de complicaties het gevolg zijn van het niet volgen van een voorgeschreven behandeling. Wij vonden alle maatschappijen in dit opzicht zeer terughoudend en hun contracten onduidelijk. Ethias, AG Insurance en TUI waren zelfs bijzonder beperkend.

Andere personen willen de mogelijkheid hebben om hun verblijf op een eenvoudige manier in te korten wanneer zich in België een probleem voordoet. Zij zullen vooral geïnteresseerd zijn in hoe ruim de dekking is die hen recht geeft op repatriëring.

We hebben het dan over situaties als het overlijden of de ziekenhuisopname van een familielid of grote schade aan je woning. Ook hier verschillen de voorwaarden sterk van maatschappij tot maatschappij.

STEL JE 2 VRAGEN ALVORENS EEN CONTRACT TE ONDERTEKENEN

Heb ik wel echt een reisbijstandsverzekering nodig?

Om te vermijden dat je twee keer voor hetzelfde zou betalen, controleer je het best in de algemene voorwaarden van je andere verzekeringen of die al niet bepaalde risico's dekken. Hoewel de dekking ervan geringer is en meestal beperkt tot Europa, kan je ziekenfonds ook tussenkomen in geval van ziekte of letsel. Sommige kosten zoals reddings- en opsporingskosten worden echter niet vergoed. Vaak geldt er ook

een franchise. De dekking “bijstand voor voertuigen” die in je autoverzekering vervat zit, is dan weer vaak beperkt tot bijstand na een ongeval, en biedt dus meestal geen dekking voor pech in het buitenland.

Tijdelijk of jaarcontract?

Vroeger was het gebruikelijk om bij het boeken van een reis een reisbijstandsverzekering te sluiten voor de duur van de reis. Vandaag kun je veel polissen op jaarbasis nemen voor alle reizen die

je in hetzelfde jaar maakt. Als je meer dan één keer per jaar op reis gaat en dit vooral doet met het gezin, is een jaarcontract vaak voordeliger. Bij AG Insurance, Allianz, Belfius, DVV Verzekeringen, Ethias, Europ Assistance, ING, Federale Verzekering en KBC vind je al een contract voor minder dan € 100 voor een gezinsformule “bijstand voor personen”. Door een jaarlijkse polis te nemen heb je de gemoedsrust dat je het hele jaar door gedekt bent voor alle reizen die je maakt met het gezin of alleen. ▶



DE LANGEAFSTANDSREIZIGER

“Ik ga op zoek naar een totaal andere omgeving en verre bestemmingen”

Je kunt op alle 5 continenten volop rondreizen, maar de gezondheidszorg verschilt sterk van land tot land. Buiten Europa is de vergoeding voor medische of ziekenhuiskosten door een ziekenfonds lager of zelfs onbestaande.

In de Verenigde Staten of in sommige andere delen van de wereld is alleen privé gezondheidszorg beschikbaar en kunnen de rekeningen zeer hoog oplopen. De verzekerde bedragen zijn bij de meeste verzekeraars hoe dan ook voldoende. Zij dekken vaak tot 1 miljoen euro aan medische kosten, terwijl naar onze mening € 500 000 tot € 750 000 in de overgrote meerderheid

van de gevallen zou volstaan. Controleer ook of een franchise van toepassing is. En ga na of de medische kosten in België (na je repatriëring) gedekt zijn. De meeste verzekeraars dekken deze kosten voor een bedrag van € 2 500 tot € 6 000 en voor een periode van 3 tot 12 maanden (afhankelijk van de verzekeraar) na je terugkeer in België. Dit soort tussenkomst is niet gedekt bij onder meer Baloise en Ethias.

Merk op dat in het geval van repatriëring om medische redenen, verschillende contracten de mogelijkheid voorzien om de gewonde persoon te laten vergezellen door een verwante.

DE SPORTIEVELING

“Ik besteed een groot deel van mijn vakantie aan sport”

Sport is goed voor je gezondheid. Maar sporten verhoogt ook het risico op blessures. Vergelijk daarom de dekking voor medische kosten in het buitenland alsook de voorwaarden voor repatriëring (zie het profiel van de langeafstandsreiziger). Dit laatste zal meestal per vliegtuig of met de trein gebeuren. Bij de repatriëring van een zieke of gewonde verzekerde krijgen de verzekerde medereizigers bij de meeste verzekeraars de keuze: mee gerepatriëerd worden of hun reis voortzetten.

Wat de gedekte sporten betreft, bieden de beste polissen een vrij ruime dekking, hoewel activiteiten die professioneel worden beoefend of verband houden met betaalde wedstrijden vaak zijn uitgesloten. Welke sporten als “gevaarlijk” worden gedefinieerd, verschilt per verzekeraar. Als je van plan bent te gaan kitesurfen, raften, duiken of bungeejumpen, moet je alles goed checken. AG Insurance, Belfius, DVV Verzekeringen en Touring Assistance leken in dit opzicht het meest beperkend.



Onze keuze

BESTE
VAN DE
TEST

Bijstand voor personen:

- **KBC** Polis voor uw reizen - VIP Formule

Bijstand voor personen en voertuig:

- **BELFIUS** app-normale Assistance – Boost + Mobiliteit Go (zonder vervangwagen) en Boost + Mobiliteit Go+ (mét vervangwagen)

- **DVV VERZEKERINGEN** Assistance Mobiliteit + Prestige (zonder vervangwagen) en Mobiliteit Extra + Prestige (mét vervangwagen)

BESTE
KOOP

Verschillende contracten kunnen aanspraak maken op de titel van Beste koop. Ze onderscheiden zich elk door hun type bijstand:

Bijstand voor personen voor een gezin:

- **AG INSURANCE** Gezinsbijstand (uitgebreide formule)

Bijstand voor personen en voertuig:

- **BALOISE** Uitgebreide Assistance Voertuig en personen (gezin met een voertuig)

- **TESTAANKOOP VERZEKERINGEN** Globo Reisverzekering (gezin met 2 voertuigen)

REISBIJSTANDS- VERZEKERINGEN (JAARCONTRACTEN)

		Dekking voor personen					Dekking voor voertuig				Premie	EINDSCORE OP 100
		Medische kosten in het buitenland	Bestaande ziekten	Repatriëring	Reddings- en opsporingskosten	Gevaarlijke sporten	Pechverhelping/takelen voertuigen in het buitenland	Uitsluitingen door de staat van het voertuig	Verblijfskosten indien voertuig geïmmobiliseerd in het buitenland	Vervangwagen in het buitenland	Voor een gezin, een wagen	
●	BELFIUS Assistance app-normale - Boost + Mobilité Go	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	224 €	82
●	DVV VERZEKERINGEN DVV Assistance - Mobiliteit Extra + Prestige	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	224 €	82
	TESTAANKOOP VERZEKERINGEN Globo Reisverzekering	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★	★★★★	163 €	81
	DVV VERZEKERINGEN DVV Assistance - Mobiliteit	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	189 €	79
	BELFIUS app-normale assistance - Mobiliteit Start	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	134 €	78
	AG INSURANCE Top Mobility & Travel Assist	★★★★★	★	★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	264 €	78
	AXA Premium Wereld	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	245 €	77
	VAB Formule Pech + Reis Wereld	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★	★★★★★	★	315 €	77
	VAB Reisverzekering Wereld + Optie Pechverhelping	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★	★★★★★	★	222 €	75
●	BALOISE Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig en Personen	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	112 €	74
	ALLIANZ ASSISTANCE Royal Service	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★★★	★★★★★	799 €	74
	ALLIANZ ASSISTANCE Full Service World	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★★★	★★★★★	429€	73
	AG INSURANCE Top Bijstand (upgrade medische kosten)	★★★★★	★	★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	199 €	73
	EUROP ASSISTANCE World VIP	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★	536 €	72
	TUI Jaarpolis (+ voertuig)	★★★★	★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★	245 €	71
	ING Lion Assistance	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	196 €	70
	EUROP ASSISTANCE World Smart	★★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★	253 €	69
	TOURING ASSISTANCE Go Europ + Personenbijstand	★★	★★	★	★★★★	★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★	153 €	68
	ETHIAS Car & Family	★★★★★	★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★	★★★	★	145 €	65
	FEDERALE VERZEKERING F-SELECTION	★★★★	★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	130 €	61

● Beste van de test: de beste resultaten van de test ● Beste koop: de beste prijs-kwaliteitverhouding

■ Topkwaliteit ■ Goede kwaliteit ■ Redelijke kwaliteit ■ Slechte kwaliteit ★★★★★ zeer goed ★★★★ goed ★★★ redelijk ★★ zwak ★ slecht

In deze tabel hebben wij de jaarcontracten opgenomen die overeenkomen met een specifiek scenario: wereldwijde bijstand voor de gezinsvakantie, inclusief de dekking voor bijstand voor personen en bijstand voor een voertuig, en zonder specifieke dekking voor een vervangwagen. Voor elke verzekeraar hebben we de formule met het beste kwaliteitsniveau (voor de combinatie van dekking voor personen + dekking voor voertuig) genomen. Dit is met name de reden waarom KBC hier niet wordt vermeld. Wanneer twee contracten voor dezelfde verzekeraar in de tabel zijn opgenomen, is dat omdat het tweede contract een betere kwaliteit-prijsverhouding biedt dan het contract met de betere kwaliteit.



Vind een verzekering op jouw maat

Je persoonlijke situatie en wensen bepalen welke reisbijstandsverzekering het best bij je past. Je vindt ze in 3 stappen in onze online vergelijkingstool.