

**Belangrijk:** dit informatiedocument heeft tot doel de verzekeringnemer een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan de verzekeringnemer de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

### Welke soort verzekering is dit ?

Het product Globo reisverzekering is een multirisicoverzekering met als basiswaarborg Bijstand aan personen en met de volgende optionele waarborgen: Bijstand aan voertuigen, Annulering van reizen en Alle risico's bagage.



### Wat is er verzekerd?

#### ✓ Bijstand aan personen waarborgt

- De repatriëring bij ongeval of ziekte.
- De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid in België of bij zware schade aan de gezinswoning (storm, brand, enz.).
- De terugbetaling van de medische kosten te wijten aan een hospitalisatie in geval van ongeval of ziekte in het buitenland.
- De terugbetaling van medische kosten in België gedurende de 12 maanden na repatriëring ten gevolge van een ongeval in het buitenland.

#### Bijstand aan voertuigen waarborgt

- Het depanneren en het slepen van het voertuig in geval van een ongeval of panne (zelfs bij een platte band).
- De repatriëring van het voertuig in geval van panne, bij ongeval of wanneer het voertuig na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden.
- Indien specifiek vermeld in de bijzondere voorwaarden (optionele waarborg): het ter beschikking stellen van een vervangwagen gedurende 7 dagen bij diefstal van het voertuig of, indien het voertuig door panne of een ongeval niet meer rijvaardig is en niet hersteld kan worden binnen 24 uur.

#### Annulering van de reis

- Terugbetaling van reeds gemaakte kosten voor al uw reizen of minitrips bij ziekte, ongeval of overlijden, om medische redenen, om professionele redenen, om familiale redenen, om administratieve redenen, bij ernstige schade aan de infrastructuur veroorzaakt door meteorologische omstandigheden en bij aanslagen.
- Terugbetaling van de kosten met betrekking tot de wijziging van de reis en terugbetaling van het saldo van de resterende vakantiedagen bij onderbreking van de reis omwille van dezelfde redenen als bij de annulering van de reis.

#### Alle risico's bagage

- Alle voorwerpen meegenomen op reis voor persoonlijk gebruik, inclusief voorwerpen die tijdens de reis zijn gekocht, zijn gedekt bij gehele of gedeeltelijke vernieling, bij verlies van goederen toevertrouwd aan een beroepstransporteur, bij diefstal, bij een accidentele omstandigheid en bij daden van piraterij.



### Wat is er niet verzekerd?

#### Bijstand aan personen en voertuigen

- ✗ Elk verzoek tot tussenkomst voor aanvragen die niet tijdens de reis bij ons werden ingediend of niet door ons of met onze toestemming werden georganiseerd.
- ✗ Voor bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally).
- ✗ Na het verstrijken van 90 dagen tijdens een verblijf in het buitenland, in geval van een jaarcontract, hetzij technisch, hetzij medisch.
- ✗ Gelinkt aan de herstelling van het voertuig.

#### Annulering van de reis

- Elk verzoek tot tussenkomst bij het ontbreken van de factuur van de boeking met vermelding van de data, de bestemming en de kostprijs van de reis.

#### Alle risico's bagage

- Het eenvoudig verlies van een verzekerd voorwerp.
- Bij diefstal: diefstal uit tenten, uit gemeenschappelijke slaapruintes, uit een voertuig tussen middernacht en 7 uur 's morgens indien dit voertuig zich op de openbare weg of iedere andere niet-afgesloten plaats bevindt.
- Diefstal van juwelen zonder braak uit een hotelkamer of gastenkamer waar op dat ogenblik geen verzekerde aanwezig is.
- In het kader van een wijziging van woonplaats.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### ! Bijstand aan personen

Terugbetaling van medische kosten in het buitenland tot € 750 000 en in België tot € 5 000 ten gevolge van een ongeval in het buitenland.

#### Bijstand aan voertuigen

Tussenkomst tot € 375 indien het slepen in geval van panne of ongeval niet door Ethias wordt georganiseerd, in geval van overmacht.

#### Annulering van de reis

- Wachtijd van 30 dagen vooraleer de dekking ingaat.
- De tussenkomst is beperkt tot € 3 000 per verzekerde.

#### Alle risico's bagage

De terugbetaling per voorwerp is maximum € 1 250.



## Waar ben ik gedekt?

### ✓ Bijstand aan personen, Annulering van reizen en Alle risico's bagage

De waarborgen zijn geldig in de hele wereld.

### ✓ Bijstand aan voertuigen

De waarborg heeft uitwerking in België, vanaf uw woonplaats en in alle hieronder vermelde landen van geografisch Europa: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitsluiting van de Canarische eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland, alsook de Europese grondgebieden van Azerbeidjan (grens = Kaukasus), Georgië (grens = Kaukasus), Kazachstan (grens = Oeralrivier) en Turkije (grens = Dardanellen).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico verschaffen.
- Elke wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst die zich voordoet aan het verzekerde risico (o.a. de wijziging/schrapping/toevoeging van een nummerplaat, adreswijziging, ...) moet u aan ons melden.
- U moet ons zo snel mogelijk een schadegeval melden en met ons alle maatregelen overeenkomen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U heeft de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervalddag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.