

GLOBO MOBILITEITSVERZEKERING

VERZEKERING LICHAAMELIJKE

ONGEVALLLEN IN HET VERKEER

« FORMULE LIGHT »

INHOUDSTAFEL

	Blz.
INLEIDING	5
Hoofdstuk I - Toepassingsgebied	7
Artikel 1 : Verzekerden, doel van de verzekering en territoriale geldigheid	7
Hoofdstuk II - Omvang van de verzekering	8
Artikel 2 : Beschrijving van de waarborgen	8
Hoofdstuk III - Uitsluitingen	10
Artikel 3 : Uitsluitingen	10
Hoofdstuk IV - Verplichtingen bij schade	11
Artikel 4 : Verplichtingen van de verzekerde bij schade	11
Artikel 5 : Bijzondere bepalingen betreffende de uitkeringen van schade	11
Artikel 6 : Termijn van schadeloosstelling	12
Hoofdstuk V - Administratieve bepalingen	13
Artikel 7 : Totstandkoming en duur van het contract	13
Artikel 8 : Premie	13
Artikel 9 : Einde van het contract	14
Artikel 10 : Diverse bepalingen	15
Artikel 11 : Wijzen van communicatie en talen	16
Artikel 12 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	16
VERKLARENDE WOORDENLIJST	17

INLEIDING

Geachte mevrouw
Geachte heer

Dit document bevat de algemene voorwaarden van uw verzekering « Globo Mobiliteitsverzekering - Formule Light ». Samen met de bijzondere voorwaarden vormen zij uw verzekeringscontract.

Wij raden u aan om deze voorwaarden eens rustig door te nemen. Als hulpmiddel daarbij vindt u achteraan alvast een verklarende woordenlijst van de technische termen. Het betreft telkens de woorden die in de tekst cursief zijn gedrukt.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij vanzelfsprekend steeds tot uw beschikking:

- voor vragen met betrekking tot uw contract, kan u ons telefonisch bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur op het nummer 011 28 29 45;
- voor aangifte van een *schadegeval*, kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 011 28 24 00 van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Wij blijven tot uw beschikking voor iedere bijkomende inlichting die u zou wensen en danken u voor uw vertrouwen.

Hoofdstuk I Toepassingsgebied

ARTIKEL 1

VERZEKERDEN, DOEL VAN DE VERZEKERING EN TERRITORIALE GELDIGHEID

1.1. WIE IS VERZEKERD?

- De *verzekeringnemer*.
- Zijn of haar inwonende gezinsleden.
- Hun niet bij de *verzekeringnemer* inwonende kinderen voor zover zij voor hun onderhoud nog afhankelijk zijn van hun ouders.

1.2. VERZEKERDE GEBEURTENISSEN

1. Een verzekerde raakt gewond of overlijdt ten gevolge van een *verkeersongeval*

De verzekering is van kracht als de verzekerde die betrokken is in een *verkeersongeval*, gewond raakt of overlijdt als:

- bestuurder of passagier van een *fiets* of van een *voortbewegingstoestel* ;
- voetganger op de openbare weg of een plaats die daarmee wordt gelijkgesteld overeenkomstig de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

2. Een verzekerde raakt gewond of overlijdt in een situatie die wordt gelijk gesteld met een *verkeersongeval*

De verzekering geldt evenzeer bij overlijden of letsels van de verzekerde als gevolg van één van de volgende gebeurtenissen die worden gelijkgesteld met een *verkeersongeval* op de openbare weg:

- het in- of uitstappen van een voertuig;
- het in- of uitladen van de vervoerde goederen van een voertuig;
- de herstelling van of het slepen/takelen van een voertuig onderweg;
- het redden van personen of eigen of andermans goederen die in gevaar zijn ten gevolge van een *verkeersongeval*;
- het tanken met alle mogelijke energiebronnen die het voertuig doen voortbewegen;
- het plaatsen van een gevarendriehoek na een *verkeersongeval* of een panne van het voertuig;
- de bijstand aan een persoon wiens voertuig in panne is;
- de car-jacking van het voertuig of de poging daartoe;
- de brand van het voertuig;
- de botsing met een andere voetganger, terwijl de verzekerde zelf voetganger is.

1.3. WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

De waarborg geldt in België en in de hele wereld tijdens een reis.

De waarborg is beperkt tot de 90 eerste opeenvolgende dagen in geval van een reis.

Als naar aanleiding van een door de WGO (Wereldgezondheidsorganisatie) tot pandemie verklaarde infectieziekte de grenzen van België of van het land waar u verblijft, op de 90^{ste} dag gesloten zijn, dan worden onze waarborgen verlengd voor een bijkomende periode van 30 dagen.

Hoofdstuk II Omvang van de verzekering

ARTIKEL 2

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

Na aftrek van de vergoedingen door de werkgever, het ziekenfonds of elke andere instantie of verzekeringsmaatschappij, nemen wij de volgende posten ten laste:

2.1. IN GEVAL VAN FYSIEKE LETSELS EN PSYCHISCHE AANDOENINGEN VAN DE VERZEKERDE

2.1.1. De volledige of gedeeltelijke tijdelijke persoonlijke, economische en/of huishoudelijke ongeschiktheid

- De tijdelijke persoonlijke ongeschiktheid: de schade inzake de tijdelijke ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk de dagelijkse handelingen te stellen die de verzekerde stelde voor het *ongeval*.
- De tijdelijke economische ongeschiktheid: het inkomensverlies inzake de tijdelijke ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk het beroep uit te oefenen dat voor het *ongeval* werd uitgeoefend, met inbegrip van de moeilijkheden om dit beroep uit te oefenen ten gevolge van de opgelopen verwondingen.
- De tijdelijke huishoudelijke ongeschiktheid: de schade inzake de tijdelijke ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk huishoudelijke taken uit te voeren die gewoonlijk voor het *ongeval* werden uitgevoerd, met inbegrip van de moeilijkheden om deze taken uit te voeren ten gevolge van de opgelopen verwondingen. De vergoeding van de hulp van een derde die noodzakelijk is door de tijdelijke ongeschiktheid, is eveneens verzekerd.

2.1.2. De volledige of gedeeltelijke blijvende persoonlijke, economische en/of huishoudelijke ongeschiktheid

- De blijvende persoonlijke ongeschiktheid: de schade inzake de blijvende ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk de dagelijkse handelingen te stellen die de verzekerde stelde voor het *ongeval*.
- De blijvende economische ongeschiktheid: het inkomensverlies inzake de blijvende ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk het beroep uit te oefenen dat voor het *ongeval* werd uitgeoefend. Het verlies aan competitiviteit op de arbeidsmarkt en de moeilijkheden om het beroep uit te oefenen ingevolge de opgelopen verwondingen, worden eveneens in aanmerking genomen.
- De blijvende huishoudelijke ongeschiktheid: de schade inzake de blijvende ongeschiktheid om geheel of gedeeltelijk huishoudelijke taken uit te voeren die gewoonlijk voor het *ongeval* werden uitgevoerd, met inbegrip van de moeilijkheden om deze taken uit te voeren ten gevolge van de opgelopen verwondingen. De vergoeding van de hulp van een derde die noodzakelijk is door de blijvende ongeschiktheid, is eveneens verzekerd.
- De esthetische of functionele schade ten gevolge van het *ongeval*.
- Het moreel nadeel verbonden aan de ongeschiktheid om een sport of hobby te beoefenen (of aan het feit dat de verzekerde deze sport of hobby slechts beperkt kan beoefenen) ten gevolge van een *ongeval*.
- Het nadeel op seksueel vlak door het verlies of de wijziging van het seksuele leven van de verzekerde evenals de voortplantingsproblemen van de verzekerde.
- De kosten verbonden aan de behandeling van uitzonderlijke en blijvende pijn.

2.2. BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

- De factuur van de begrafenisonderneming.
- Het morele nadeel van de *begunstigden* ten gevolge van een verzekerd overlijden.
- Het economische nadeel van de *begunstigden* ten gevolge van een verzekerd overlijden.
- De kosten verbonden aan de verderzetting van de huishoudelijke taken, uitgevoerd door de overleden verzekerde voor het *ongeval*.

2.3. ANDERE KOSTEN

2.3.1. De medische kosten voor de consolidatie

- De behandeling door een arts, een specialist, een fysiotherapeut, een osteopaat of een orthopedist.
- De kosten verbonden aan een hospitalisatie.
- De kosten verbonden aan een chirurgische ingreep.
- De kosten van een prothese.
- De farmaceutische producten (medicatie, verbanden, divers materieel).
- De revalidatie die in direct verband staat met het *ongeval*, tot aan de revalidatie.

2.3.2. De kosten verbonden aan het aangepast vervoer voor een medische behandeling

Op basis van het verslag van onze adviserende arts nemen wij het vervoer van de verzekerde ten laste naar het ziekenhuis, een specialist, een fysiotherapeut, een osteopaat, een orthopedist, een revalidatiecentrum of een fysiotherapeut.

2.4. AANPASSING VAN DE VERBLIJFPLAATS OF VAN HET VOERTUIG VAN DE VERZEKERDE

- De aanpassing van de verblijfplaats omwille van de ongeschiktheid van de verzekerde ten gevolge van een *ongeval*, op basis van het verslag van onze adviserende arts die in voorkomend geval een architect zal raadplegen.
- De aanpassing van het voertuig (volgens de voorschriften en het voorafgaandelijk akkoord van de bevoegde instantie inzake de veiligheid).

2.5. DEKKING IN GEVAL VAN EEN DAAD VAN TERRORISME

De huidige polis dekt de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007). In deze context is *Ethias* toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten m.b.t. de vergoeding van een *schadegeval* voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité dat losstaat van de verzekeringsondernemingen en dat is opgericht overeenkomstig artikel 5 van de wet van 1 april 2007. Voor het geheel van haar verbintenissen ten aanzien van al haar verzekerden dekt *Ethias* overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met de andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

Hoofdstuk III Uitsluitingen

ARTIKEL 3

UITSLUITINGEN

De volgende uitsluitingen zijn van kracht:

1. een *ongeval* van een verzekerde die een motorrijtuig of een *speed pedelec* bestuurt
2. een *ongeval* dat gebeurt op de woonplaats van de verzekerde;
3. een *ongeval* dat opzettelijk werd veroorzaakt door een verzekerde;
4. een *ongeval* van de verzekerde die een voertuig bestuurt terwijl hij niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementeringen voorschrijven om het voertuig te besturen. Bijvoorbeeld: een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt;
5. een *ongeval* veroorzaakt door het gebruik van verdovende middelen, alcohol of medicamenten;
6. een *ongeval* gebeurd tijdens een snelheids- of behendigheidswedstrijd (privé of beroepsmatig) of een training in voorbereiding hiervan;
7. een *ongeval* gebeurd tijdens een beroepsactiviteit die verband houdt met het vervoer van personen/ goederen, hersteller van *voortbewegingstoestellen* en werknemer/eigenaar van een tankstation;
8. een *ongeval* gebeurd tijdens gewelddadige conflicten met of zonder de actieve deelname van een verzekerde gedurende een oorlog, rellen, burgerlijke of politieke onlusten, arbeidsconflicten, stakingen en lock-out, een oproer, collectieve gewelddaden, evenals een *ongeval* in landen waar er geen vrij verkeer van personen is toegestaan;
9. een *ongeval* dat direct of indirect is veroorzaakt door een nucleaire reactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen;
10. het *ongeval* met een gewijzigd toestel, dit is een toestel dat niet conform is met de oorspronkelijke kenmerken van het gefabriceerde product, of met een toestel dat verboden is op de openbare weg;
11. het ongeval van een verzekerde passagier van een fiets of een voortbewegingstoestel in strijd met de regels van de wegcode inzake het vervoer van passagiers.

Hoofdstuk IV Verplichtingen bij schade

ARTIKEL 4

VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE BIJ SCHADE

ALGEMEEN

In geval van schade moet de verzekerde:

- binnen de acht dagen *Ethias* de omstandigheden (met inbegrip van plaats, datum en uur van het voorval), de gekende of vermoedelijke oorzaken evenals de naam, voornaam en woonplaats van de eventueel verantwoordelijke personen en van de belangrijkste getuigen melden;
- zich ervan onthouden op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het *schadegeval*, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het *schadegeval* of de raming van de schade zouden kunnen worden bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt;
- ieder gerechtelijk of buitengerechtelijk document binnen 48 uur na betekening, kennisgeving of overhandiging, aan *Ethias* overmaken, verschijnen op de hoorzittingen en de procedurele handelingen uitvoeren die *Ethias* hem vraagt, elk stuk of elke informatie overmaken die kan helpen bij de oplossing van het geschil;
- zich onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid, iedere transactie, iedere vaststelling van schade, iedere betaling of belofte van schadevergoeding. Evenwel houdt het verlenen van de eerste materiële of medische hulp of de simpele erkenning van de materialiteit van de feiten geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- in België alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het *schadegeval* te verminderen;
- *Ethias* op haar verzoek alle bewijsstukken overmaken die nodig zijn om het bedrag van het *schadegeval* te bepalen;
- elke maatregel die kosten met zich meebrengt met *Ethias* overeenkomen en haar informeren over de evolutie van de procedure;
- alle medische attesten aan *Ethias* overmaken om terugbetaling van kosten te bekomen;
- een attest van overlijden aan *Ethias* overmaken voor iedere aanvraag om tussenkomst in geval van overlijden.

IN GEVAL VAN NIET-NALEVING VAN DEZE VERPLICHTINGEN

Het niet-respecteren van één van deze verplichtingen geeft *Ethias* het recht om de voorziene schadevergoeding te verminderen of te recupereren evenredig met het door haar geleden nadeel. Het niet-naleven van een termijn kan in elk geval niet als een verzuim worden beschouwd indien de verzekerde de gevraagde mededeling zo snel mogelijk heeft gedaan.

Als de verzekerde met frauduleuze bedoelingen niet aan een van deze verplichtingen heeft voldaan, zal *Ethias* haar tussenkomst weigeren.

ARTIKEL 5

BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE DE UITKERINGEN VAN SCHADE

5.1. VERGOEDINGSPLAFOND

Onze tussenkomst is beperkt tot 1 500 000,00 euro per verzekerde en per *schadegeval*, interesten en kosten inbegrepen.

Wij vergoeden de gedekte schade volgens de regels van het Belgisch gemeen recht, dit wil zeggen op basis van de vergoedingen zoals deze in het algemeen in gelijkaardige gevallen door de rechtbanken worden toegekend.

Voor de begrafeniskosten is onze schadevergoeding beperkt tot de factuur van de begrafenisonderneming met een maximum van 15 000,00 euro, alle taksen inbegrepen.

5.2. RAMING VAN DE SCHADE

De vergoeding van de verschillende schadeposten gebeurt volgens de regels van gemeen recht, dit wil zeggen op basis van de vergoedingen zoals deze in het algemeen in gelijkaardige gevallen door de rechtbanken worden toegekend.

Wij komen tussen op basis van de beslissingen van de adviserende arts.

- *Medische expertise*

De oorzaken van het overlijden of de blijvende invaliditeit, het percentage van invaliditeit, in voorkomend geval het aandeel van de schade dat uitsluitend aan het *ongeval* kan worden aangerekend en de behandelingskosten worden door onze adviserende arts vastgesteld.

In geval van betwisting wordt overgegaan tot een medische expertise in der minne.

De experts zijn vrijgesteld van het afleggen van een eed of van elke andere juridische formaliteit.

De minnelijke medische expertise heeft dezelfde waarde als een gerechtelijke medische expertise.

- *Keuze van de arts*

Ingeval van een minnelijke medische expertise heeft de verzekerde vrije keuze van arts. Wij nemen de kostenstaat en de honoraria van de adviserende arts ten laste bij een minnelijke medische expertise.

- *Voorafbestaande toestand*

Onze tussenkomst betreft enkel de directe en exclusieve gevolgen van een *ongeval*. Als de gevolgen van een *ongeval* erger worden door omstandigheden, onafhankelijk van het accidentele feit, zoals ongemakken of *ziekten*, dan kan de verschuldigde tegemoetkoming niet hoger zijn dan degene zonder die verzwarende elementen.

ARTIKEL 6

TERMIJN VAN SCHADELOOSSTELLING

6.1. INGEVAL VAN FYSIEKE LETSELS EN PSYCHISCHE AANDOENINGEN VAN DE VERZEKERDE

In geval van een tijdelijke of blijvende ongeschiktheid zal een voorschot op het geraamde totaal worden uitbetaald binnen de 60 dagen die volgen op de ontvangst door de verzekeraar van het initiële verslag van de adviserende arts en de noodzakelijke informatie en bewijzen.

De schadevergoeding voor een blijvende ongeschiktheid wordt vastgesteld bij de consolidatie van de letsels.

De schadevergoeding wordt uitbetaald binnen de 60 dagen die volgen op de ontvangst door de verzekeraar van de noodzakelijke documenten.

6.2. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

Op basis van een overlijdensattest zal een voorschot aan de *begunstigden* worden uitbetaald binnen de 60 dagen die volgen op de ontvangst door de verzekeraar van de noodzakelijke informatie en bewijzen.

Na de definitieve vaststelling van de schadevergoeding zal de verzekeraar het eventuele saldo binnen de 60 dagen uitbetalen.

Hoofdstuk V Administratieve bepalingen

ARTIKEL 7

TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

7.1. MEDEDELINGSPLICHT

Bij het afsluiten van het contract moet de *verzekeringsnemer* aan *Ethias* alle elementen meedelen die gekend zijn en die redelijkerwijs moeten worden beschouwd als elementen die *Ethias* toelaten het risico exact te beoordelen.

Gedurende de looptijd van het contract moet de *verzekeringsnemer* aan *Ethias* alle nieuwe of gewijzigde elementen meedelen die tot een aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het verzekerde risico leiden.

7.2. AANVANG VAN DE WAARBORGEN

Deze overeenkomst komt tot stand wanneer *Ethias* het door de *verzekeringsnemer* ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden ontvangt.

Na de totstandkoming van het contract, gaat de dekking in op de dag volgend op de betaling van de eerste premie en ten vroegste op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum om 00 uur.

7.3. DUUR VAN HET CONTRACT

De duur van het contract bedraagt één jaar, tenzij anders is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt op de vervaldag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, op voorwaarde dat het vooraf niet is opgezegd door een van de partijen overeenkomstig artikel 9.

ARTIKEL 8

PREMIE

8.1. KENMERKEN

Het betreft een jaarlijkse premie.

De premie is vooraf verschuldigd bij de aanbieding van de factuur en opeisbaar op de vervaldag. De premie omvat taksen, bijdragen en kosten.

8.2. GEVOLGEN VAN DE NIET-BETALING VAN DE PREMIE

1. Gratis herinnering

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

2. Ingebrekestelling per aangetekende brief

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

3. Forfaitaire vergoeding

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen.

Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro en vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

4. Verwijlinteresten op de onbetaalde schuld

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlinteresten geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

5. Forfaitaire vergoeding ten laste van Ethias

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld.

Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3 hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

8.3. TARIFFAANPASSING

Indien *Ethias* haar tarief wijzigt, mag zij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de *verzekeringsnemer*.

Indien deze melding minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag gebeurt, heeft *verzekeringsnemer* het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervaldag.

Indien deze melding later gebeurt, heeft de *verzekeringsnemer* het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt de verzekeringsovereenkomst op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.

ARTIKEL 9**EINDE VAN HET CONTRACT****9.1. OPZEGGING VAN HET CONTRACT****1. Door de verzekeringsnemer**

De *verzekeringsnemer* kan het contract opzeggen:

- a) op de jaarlijkse vervaldag. De melding dient ten laatste drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) in geval van tariefaanpassing, volgens de modaliteiten in artikel 8.4.;
- c) indien de termijn tussen de totstandkoming van het contract en de aanvangsdatum groter is dan 1 jaar. De melding van opzegging moet gebeuren ten laatste drie maanden voor de aanvangsdatum.

9.2. DOOR ETHIAS

Ethias kan het contract opzeggen:

- a) op de jaarlijkse vervaldag. De melding dient ten laatste drie maanden voor deze datum te gebeuren;
- b) in geval van niet-betaling van de premie en dit conform de wettelijke bepalingen en vermeldingen in haar aanmaningsbrief;
- c) in geval van onopzettelijke nalatigheid of onnauwkeurigheid in de risicoverklaring kan *Ethias* het contract beëindigen binnen een maand vanaf de dag dat zij zich bewust werd van de nalatigheid of onnauwkeurigheid als zij bewijst dat zij het risico niet zou hebben verzekerd. *Ethias* kan het contract ook beëindigen binnen vijftien dagen als de *verzekeringsnemer* niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging of als deze niet binnen de maand reageert op dit voorstel.

9.3. OPZEGVORMEN

De opzeg van een contract gebeurt:

- per ter post aangetekende brief;
- per deurwaardersexploot;
- per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

9.4. INWERKINGTREDING VAN DE OPZEG

Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan ter post.

9.5. OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

Het contract wordt overgedragen naar een nieuwe titularis van het verzekerde belang.

De nieuwe houders kunnen binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen bij een ter post aangetekende brief.

Ethias kan binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden de verzekeringsovereenkomst opzeggen.

9.6. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGSNEMER

Het contract blijft ten voordele van de schuldeisers.

De curator kan het contract opzeggen binnen de drie maanden na de faillietverklaring.

Ethias kan het contract opzeggen ten vroegste binnen drie maanden na de faillietverklaring.

9.7. OVERBRENGING VAN DE WOONPLAATS NAAR HET BUITENLAND

Zodra de *verzekeringssnemer* zijn woonplaats of hoofdverblijfplaats naar het buitenland overbrengt, houdt de verzekering van rechtswege op.

ARTIKEL 10**DIVERSE BEPALINGEN****10.1. RANGORDE VAN DE VOORWAARDEN**

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en vervangen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

10.2. SUBROGATIE

Ethias treedt in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die zij ten laste heeft genomen of waarvoor zij het voorschot heeft betaald evenals procedurekosten.

Behalve in geval van opzet of voor zover de aansprakelijkheid van deze personen door een verzekeringsovereenkomst wordt gewaarborgd, heeft *Ethias* geen verhaal tegen:

- de verwanten in neerdalende of opgaande lijn, de echtgeno(o)t(e) en de verwanten in directe lijn van de verzekerde;
- zijn gastheren en leden van zijn huishoudelijk personeel;
- de bij de verzekerde inwonende personen.

10.3. WOONPLAATS – CORRESPONDENTIE

Iedere correspondentie gericht aan *Ethias* is geldig verzonden van zodra zij geadresseerd werd aan een van haar zetels of kantoren.

Iedere correspondentie gericht aan de *verzekeringssnemer* is geldig verzonden, zelfs aan erfgenamen of rechthebbenden, van zodra zij gericht is aan het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden of aan ieder ander adres dat de *verzekeringssnemer* later aan *Ethias* heeft medegedeeld.

10.4. JURIDISCHE BEPALINGEN EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringsovereenkomst.

Alle *geschillen* betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringsovereenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

10.5. CONTROLEAUTORITEITEN

FSMA: Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 – 1000 Brussel
Tel. 02 220 52 11 – Fax 02 220 52 75
www.fsma.be

NBB: Nationale Bank van België

de Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel
Tel. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00
www.nbb.be

10.6. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over het verzekeringscontract of over het beheer van een *schadegeval* kan worden gericht aan:

Ethias Klachtenbeheer

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt
Fax 011 85 61 10
klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Fax 02 547 59 75
www.ombudsman-insurance.be
info@ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de *verzekeringsnemer* om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

ARTIKEL 11

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

11.1. WIJZEN VAN COMMUNICATIE

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 45 en in het Frans op 04 235 85 55;
- via de tussenpersoon Test-Aankoop Verzekeringen per e-mail contact@testaankoopverzekeringen.be of per telefoon op 02 290 34 88.

11.2. TALEN VAN COMMUNICATIE

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 12

VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van *Ethias* betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van *Ethias* te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon, gedomicilieerd in België, die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Begunstigde

- De verzekerde personen.
- In geval van het overlijden van een verzekerde: de rechtverkrijgenden van de overledene.

Fiets

- Een rijwiel met tenminste 2 wielen, dat wordt voortgedreven met behulp van pedalen of hendels door een of meer gebruikers, zonder motor of met een niet-autonome elektrische motor. Bijvoorbeeld een klassieke fiets, een koersfiets, een mountainbike.
- Een rijwiel met 2 of 3 wielen, voorzien van een autonome motor, met een snelheid tot maximum 25 km/u en niet onderworpen aan de verplichting tot inschrijving.

Ongeval

Een plotse en toevallige gebeurtenis die zich voordoet zonder dat de verzekerde dit had kunnen voorkomen.

Schadegeval

Een feit dat schade voortbrengt en dekking in het kader van deze polis tot gevolg kan hebben. Het geheel van schade, te wijten aan hetzelfde schadeverwekkend feit wordt als één schadegeval beschouwd.

Speed pedelec

Een rijwiel met 2 of 3 wielen voorzien van een autonome motor of niet, met een snelheid tot maximum 45 km/u en onderworpen aan de verplichting tot inschrijving met een « SP »-nummerplaat.

Verkeersongeval

Elk ongeval op de openbare weg of een plaats die hiermee wordt gelijk gesteld overeenkomstig de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, waarbij een vervoermiddel is betrokken.

Voortbewegingstoestel

- Ofwel een « **niet-gemotoriseerd voortbewegingstoestel** », dit wil zeggen elk voertuig dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel, dat door de gebruiker of de gebruikers door middel van spierkracht wordt voortbewogen en niet met een motor is uitgerust.
- Ofwel een « **gemotoriseerd voortbewegingstoestel** », dit wil zeggen elk motorvoertuig met één of meer wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur, onder meer:
 - a) elektrische rolstoelen;
 - b) elektrische rolwagens voor personen met verminderde mobiliteit;
 - c) gemotoriseerde autopeds;
 - d) zelf balancerende een- of tweewielige elektrische toestellen.

Ziekte

Een aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een arts. Een zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be